MINISTERUL SANATATII
Institutul National de Sanatate Publica
INTRARE Nr. 17587
IEŞIRE
Ziua 28 Luna 11 20 19

MINISTERUL SĂNĂTĂŢII
INSTITUTUL NAŢIONAL DE SĂNĂTATE PUBLICĂ

DOCUMENTATIA DE ATRIBUIRE

Servicii de SMS pentru Registrul National de Vaccinari" cod CPV: 64212100 - 6 prin procedura procedura simplificata on line, prin acord cadru conform prevederilor Legii 98/2016 cu modificarile si completarile ulterioare si HG 395/2016 cu modificarile si completarile ulterioare

CAIET DE SARCINI

Caietul de sarcini face parte integrantă din Documentatia de Atribuire a contractului şi constituie ansamblul cerinţelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Caietul de sarcini conţine, în mod obligatoriu, specificaţii tehnice. **Cerinţele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.**

În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerinţelor minimale din Caietul de sarcini. **Ofertarea de servicii inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini va fi declarată ofertă neconformă şi va fi respinsă.**

OBIECTUL CONTRACTULUI/ ACORDULUI-CADRU: Achiziţie servicii de notificare automata prin SMS pentru Registrul Electronic national de Vaccinari (RENV)

Valoare minima acord- cadru: 50 000 sms-uri x 0,126 lei = 6300 lei fara TVA

Valoare maxima acord- cadru: 2 600 000 sms-uri x 0,126 lei = 327600 lei fara TVA

ACORDUL-CADRU se va incheia pe o perioada de 24 luni.

Autoritatea contractanta poate rezilia contractul, cu un preaviz de 5 zile lucratoare, in urmatoarele cazuri:

- Lipsa de buget aprobat si/sau fonduri insuficiente:
- Reorganizarea/ desfiintare.

Valoare estimata / 1sms: 0,126 lei fara TVA/sms national

A. DESCRIERE GENERALĂ

Este necesara achiziționarea serviciilor de notificare automata prin SMS deaorece:

-se doreste diversificare serviciilor oferite de catre INSP in sensul introducerii facilitatii de notificare automata a parintilor privind urmatoarea programare la vaccinare a copilului conform Calendarului National de Vaccinare din România;
-actiunea contribuie la cresterea compliantei la vaccinare si astfel imbunatatirea acoperirii vaccinale la vaccinurile prevazute in Calendarul national de vaccinare prin creșterea gradului de conștentizare a părinților cu privire la beneficiile vaccinurilor. Părinții au nevoie de informații adecvate cu privire la accesul copiilor la vaccinare, în special în comunitățile în care nu există medici de familie și centre specializate de vaccinare care ar putea oferi astfel de informatii, dar și de o modalitate palpabilă de a li se aminti când ar trebui să se prezinte cu copilul pentru următorul vaccin.
-Institutul Național de Sănătate Publică contribuie in mod activ la procesul de consolidare a Programului Național de Vaccinare din România prin modernizarea Registrului Electronic Național de Vaccinări (RENV) și îmbunătățirea colectării de date cu privire la vaccinurile administrate copiilor și adolescenților din România, cu scopul de a susține planificarea vaccinării reprezintă o prioritate pentru INSP.

Prin implementarea unor astfel de servicii (SMS) comunicarea între instituția publică – INSP și părinți se va îmbunătăți considerabil, va fi mult mai eficientă și va avea ca rezultat scontat o mai buna rata de vaccinare.

B. CERINȚE TEHNICE:

Serviciile de notificare automata prin SMS ce se doresc a se achizitiona vor permite notificarea parintilor inregistrati in RENV despre schema de vaccinare inclusa in programul de vaccinare obligatoriu in Romania, data cand se poate prezenta parintele la medicul de familie pentru a efectua un vaccin tinand cont de schema de vaccinare si varsta copilului, tipul de vaccin, etc.

Din punct de vedere functional, sistemul de notificare automata prin SMS va asigura preluarea datelor necesare notificarii din sistemul RENV si transmiterea unor mesaje standard de tip SMS, presetate, in functie de specificul notificarii. Transmiterea SMS-urilor se va face din liste presetate de adrese de SMS, in format bulk, direct din aplicatia RENV. Facilitatea poate fi utilizata si pentru campanii de informare si responsabilizare vaccinare populatie. Utilizarea unui astfel de sistem de notificare inseamna un instrument de marketing accesibil, livrare rapida a informatiilor si rezultate vizibile imediat. Sistemul furnizat de catre ofertant va asigura preluarea

datelor din RENV si transmiterea mesajelor SMS in aceeasi zi in care au fost preluate sau la intervalele de timp stabilite de catre INSP.

Ofertantul va asigura furnizarea serviciului de notificare prin SMS conform urmatoarelor specificatii minime:

Descriere criteriu	**Specificatii tehnice minime**
Perioada acoperita de abonament	2
Disponibilitate platforma (24x7x365)	DA
Redundanta solutie: - Capacitate failover - Capacitate de recuperare in caz de dezastru cu functionare intr-un site secundar	DA
Suport aplicatie 24 din 24	DA
Timp de raspuns la incidente de indisponibilitate serviciu transmitere SMS	Maxim 30 min
Timp de rezolvare incidente de indisponibilitate serviciu transmitere SMS	Maxim 8 ore
Timp de raspuns solicitari de informatii despre platforma, creare useri, resetare parole	Maxim 24 ore
Eticheta personalizata	DA
Numar dedicat/conexiune directa pentru fiecare operator national (Orange, Vodafone, Telekom, DigiMobil) cu verificarea automata a portabilitatii numarului destinatar astfel incat SMSul sa fie transmis in reteaua corecta	DA
Platforma va stoca mesajele pe o durata de :	Minim 3 luni
Interfata aplicatie de tip WEB	DA
Integrarea platformei cu aplicatiile beneficiarului prin API. Se va furniza o lista detaliata de API-uri, cel putin, HTTPS, REST, SMTP	DA
Pentru text SMS > 160 caractere permite mai multe mesaje SMS concatenate	DA
Permite transmiterea de mesaje in format Unicode	DA
Permite posibilitatea de a personalize mesaje in functie de mai multe variabile	DA
Permite posibilitatea de a memora sabloane de SMS (template-uri) ce vor fi transmise ca SMS-uri personalizate	DA
Permite posibilitatea realizarii campaniilor prestabilite (ex. Campanii de informare vaccinare) – lista predefinita cu date diferite	DA
Incarcare de liste in format csv, txt sau combinatii	DA
Posibilitatea de import automat de liste la intervale bine definite folosind protocoale ftp, sftp	DA
Posibilitatea de comunicare bi-directionala prin SMS folosind cuvinte cheie si managementul raspunsurilor primite	DA
Limita SMS/zi	NU

Moduri de transmitere SMS rapid	DA
- Folosind agenda de contacte	DA
- Folosind grupuri de contacte	DA
- Folosind liste de contacte	DA
SMS standard	DA
Destinatarul/destinatarii pot fi introdusi prin completare conform standardului de numar international sau din contacte/liste/grupuri preexistente prin tastarea denumirii acestora	DA
Se pot transmite loturi de SMSuri folosind liste si grupuri	DA
Useri multipli	DA
Structura ierarhica pentru utilizatori	DA
Creare si management de utilizatori in regim ierarhic: administrator, departamente, utilizatori	DA
Posibilitatea limitarii numarului de mesaje premise: per user, per departament	DA
Posibilitatea de control a orelor de transmitere a mesajelor pentru a se limita automat transmiterile de mesaje in intervalele orare considerate anti-sociale	DA
Platforma va furniza un control clar si automat al transmiterilor in loturi	DA
Platforma va furniza functionalitati de: - management si control al frecventei de livrare a mesajelor - programarea intervalelor de transmitere, a perioadei de valabilitate - prioritizare	DA
Rapoarte si management rapoarte	DA
Sistem de raportare in timp real	DA
Posibilitate de export rapoarte	DA
Rapoartele furnizeaza informatii detaliate legate de transmisia mesajelor: status mesaj (erori), ora transmiterii, ora livrarii pe telefon, retea telefon, text mesaj, utilizator etc	DA
Confirmare status final pentru mesajele transmise (Failed, Delivered, sent, expired)	DA
Platforma va avea optiunea de a solicita si primi de la operatorul de mesaje inregistrarea de livrare a mesajului	DA
Sistemul de raportare al platformei va permite creare de filter avansate dupa: tip mesaj, status mesaj, interval (data, ora), denumire lot, utilizator	DA
Permite controlul informatiilor afisate in rapoartele de trimitere prin folosirea in mod dinamic a informatiilor din lista	DA
Platforma permite trimiterea rapoartelor pe email, la un server FTP sau SFTP mod manual sau automat cu programarea duratei si periodicitatii	DA
Platforma furnizeaza posibilitatea de definire filtru, rulare manuala/automata a rapoartelor cu programarea duratei si periodicitatii	DA

C. Cerinte referitoare la ofertant:

- Sa respecte prevederile Regulamentului privind protectia datelor cu caracter personal nr 679/2016 si sa aiba in structura organizationala a companiei un DPO, urmand sa faca dovada in acest sens in documentele ofertei;
- Ofertantul trebuie sa demonstreze ca a prestat servicii de notificare prin SMS in ultimii 3 ani, prezentat contracte in acest sens;
- Autoritatea contractanta isi rezerva dreptul de a verifica la autoritatile competente, exactitatea celor declarate si asumate de catre operatorul economic;

D. Structura contractelor si a costurilor

Se va intocmi un acord cadru cu o durata de 2 ani, cu un minim de 50 000 de sms -uri si un maxim de 2 600 000 sms-uri pe acord cadru; minim 50000 si maxim 1 300 000 pe an.
Ofertantul va prezenta un tarif unic per SMS national, in lei fara TVA. Tariful ofertat per SMS este ferm, nemodificabil pe toata perioada contractului.

In propunerea financiara va fi comunicata si valoarea totala, in lei cu TVA pentru minim 50 000 SMS uri si maxim 1 300 000 SMS – uri pe an.

Plata serviciilor se va face pentru numarul de sms-uri documentate a fi trimise.

Mentionam ca INSP nu se obliga contractual sa atinga aceasta valoare maximala pe parcursul celor 24 luni de contract.

E. Conditii de garantie si service

Se va realiza garantarea monitorizarii permanente a serviciului si a unui program de asistenta tehnica 24 de ore pe zi, 7 zile din 7.

Ofertantul va oferi un serviciu de suport tehnic (help-desk) unic pentru toate serviciile din caietul de sarcini. Serviciul de suport trebuie sa fie accesibil permanent (24/7/365) si sa fie disponibil in limba romana.

Ofertantul va furniza serviciul de tip help-desk pentru toate problemele tehnice care pot aparea in decursul functionarii solutiei ofertate. Problemele vor fi raportate prin apelarea unui numar de telefon, prin posta electronica sau printr-un sistem Help-desk.

In cazul in care Ofertantul doreste sa efectueze o lucrare programata in reteaua proprie care poate afecta serviciile Beneficiarului, Ofertantul va notifica in scris Beneficiarul, cu minim 3 zile lucratoare inaintea desfasurarii lucrarilor.